

Prognotice: klanten en collega's vertellen

Inspiratie voor
assetmanagement in de
installatiebranche



"ASSET- MANAGEMENT IS DE TOEKOMST"

Bedankt voor het downloaden van dit e-book. In dit document laten wij onze collega's en onze klanten aan het woord. Wat betekent assetmanagement voor hen?

Zie dit e-book als een visie op digitalisering in de installatiebranche, vanuit diverse oogpunten bekeken.

Prognostice is al meer dan 25 jaar specialist in de installatiebranche. Het is onnodig om te zeggen dat wij deze branche door-en-door kennen. Dat is terug te zien in onze werkwijze.

Onze specialistische branchekennis onderscheidt ons van andere softwareleveranciers: wij zijn namelijk geen leverancier maar kennispartner.

Veel leesplezier - laat je inspireren!

REMCO IBURG
DIRECTEUR



Trends in de markt

1.

TEKORT AAN TECHNICI

Een tekort aan technici maakt het nóg belangrijker om servicetechnici efficiënter te laten werken. Daarnaast wordt er steeds meer administratieve handelingen van de monteur verwacht.

2.

PREDICTIVE MAINTENANCE

Opdrachtgevers gaan van preventief naar voorspellend onderhoud. Voor het maken van duurzame keuzes én om lange termijn financiële planningen te maken.

3.

VERVANGEN DOOR DUURZAMER ALTERNATIEF

Duurzaamheid is meer dan alleen energie besparen. Het is ook het proactief vervangen door duurzame alternatieven.

4.

OPDRACHTGEVER IS AANSPRAKELIJK

Wet- en regelgeving vraagt de opdrachtgever om compliant te zijn. Deze verwacht van de installateur om dit aan te tonen.

5.

VERANTWOORDELIJKHEID VERSCHUIFT

Met prestatiecontracten verschuift de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever naar de installateur. Kostenbeheer schuift dus ook mee.

6.

SERVICE STAAT STEEDS MEER CENTRAAL

De afdeling Service en Onderhoud wordt vroeger bij projecten betrokken voor wederkerende omzet: zij zijn aan de tekentafel al betrokken.

7.

DUURZAAMHEID

Vandaag de dag worden vaker onderdelen vervangen of gerepareerd. Hierdoor gaat het onderdeel een ronde langer mee in plaats dat direct een nieuw onderdeel geplaatst wordt.

01 KLANTEN VERTELLEN

”Tekort aan technici”



”Binnen 1,5 jaar hebben wij een mooie digitaliseringslag gemaakt: we zijn begonnen met het standaardiseren van werkwijzen naar één digitaal systeem”



[Lees verder](#)

**JIM COMMANDEUR
COMFORT PARTNERS**

Tip: klik hier

”Monteurs voelen zich meer betrokken en worden niet meer op pad gestuurd met onvolledige informatie”

[Lees verder](#)

**ANTWAN VAN DORST
KEMKENS INSTALLATIE**



01 COLLEGA'S VERTELLEN

"Tekort aan technici"

"Door het digitaliseren van processen hebben monteurs op locatie alle informatie direct voorhanden. Daardoor hoeven ze niet meer regelmatig naar kantoor te bellen. Tijdens de klus leggen technici direct hun werkzaamheden vast: handig voor een volgend bezoek. Ook zijn de gegevens bij een volgend bezoek snel terug te vinden, omdat de inspectie- en bezoeksrapporten bij de asset worden bewaard."

REMCO IMBURG
DIRECTEUR



ASSET APP

Met onze Asset app koppel je op locatie alles wat te maken heeft met het object. Een QR label kan het noteren van gegevens op de juiste asset vereenvoudigen. Aan de asset wordt data uit het MJOP of informatie die van belang is voor de wet- en regelgeving getoond. Bovendien kunnen de monteurs ter plekke aantekeningen maken, zodat bij een volgende onderhoudsbeurt direct de aandachtspunten zichtbaar zijn.

Uniek aan onze oplossing is dat je zelf bepaalt wie welke informatie ziet. Voor de monteurs en vastgoedeigenaar maak je bijvoorbeeld álle informatie over een object zichtbaar. Voor de brandweer alleen de certificaten die voor de wet- en regelgeving van belang zijn.

02 KLANTEN VERTELLEN

”Predictive maintenance”



”Door het vastleggen van data en hier een analyse op loslaten kunnen we voorspellen wanneer onderdelen in storing gaan.



Lees verder

**JURGEN MEERKERK
SPIE NEDERLAND**

Tip: klik hier

”Vastgoedeigenaren gaan niet meer akkoord met een simpele rapportage.”

Lees verder

**WIM STAM
INSPECTEUR**



02 COLLEGA'S VERTELLEN

"Predictive maintenance"

"Door een MJOP te maken is snel te zien welk onderhoud of vervanging de komende jaren nodig is. Een MJOP is aan te vullen met gegevens in het veld zodat een storingspatroon snel te herkennen is. Daarmee kunnen storingen voorspeld en daarmee dus ook voorkomen worden."

IVAR HOOGENBOOM
ONTWIKKELAAR



MEERJAREN ONDERHOUDSPLAN

In Main staat de asset met zijn eigenschappen centraal, waardoor assets herkenbaar en vergelijkbaar worden. Door de interactieve uitwisseling van data met andere systemen zie je exact wat er aan onderhoud is uitgevoerd en wanneer. Zo kun je dus veel beter bepalen wanneer onderhoud nodig is.

Main beschikt daarnaast over een dashboard die deze inzichten helder en visueel in beeld brengt. Zo kun je jouw opdrachtgever nog beter adviseren en de langetermijnrelaties die zo belangrijk zijn voor uw bedrijf verder versterken.

03 **KLANTEN VERTELLEN**

”Vervangen voor duurzaam product”



”Duurzaamheid is ook zorgen dat je direct het juiste onderdeel bestelt. Of minder voorraad hebt. Soms beslissen we bewust dat een bepaald onderdeel nog een jaar langer meekan, waar we voorheen direct zouden hebben vervangen”



Lees verder
SYLVIA VOGELS
HEIJMANS

Tip: klik hier

”We zorgen voor een totaalbeeld voor onze opdrachtgevers. Alleen als je alle assets in beeld hebt kan je verantwoorde keuzes maken, zoals welk onderdeel wanneer vervangen voor een duurzaam alternatief.”

Lees verder

JURGEN MEERKERK
SPIE NEDERLAND



03 COLLEGA'S VERTELLEN

"Vervangen voor duurzamer alternatief"

"Om inzicht te krijgen in de huidige kosten, vervangingskosten én mogelijke storingskosten is het nodig om zo gedetailleerd mogelijk te weten welke onderdelen in een pand aanwezig zijn. Wat we tevens vaak zien is dat een onderdeel wordt vervangen voor een duurzamer alternatief. Dat betekent nu extra investeringskosten, maar vaak een besparing op lange termijn."

EVERT SCHERPENBORG

ONTWIKKELAAR



INSPECT

Met Inspect gaan jouw NEN2767 inspecties sneller, omdat de formulieren in deze app zijn opgebouwd op basis van de eisen van de NEN2767. Alles wat jouw medewerkers op locatie invoeren staat direct op de juiste plaats in het inspectierapport. Ook de foto's van bijvoorbeeld gebreken worden getoond.

Met Inspect doe je snel een O-meting. Hiermee kun je op de oorspronkelijke assetlijst van jouw opdrachtgever de verschillen aangeven, bekijken en uitlichten. Vervolgens maak je met deze gegevens en onze software een verschillenlijst als onderbouwing voor het gesprek met de opdrachtgever. Dan volgt het MJOP.

04 **KLANTEN VERTELLEN**

”Opdrachtgever is aansprakelijk”



“Door het inzicht dat we kunnen geven, zitten we echt op een andere manier met klanten aan tafel. We willen graag een partner zijn. Dat lukt nu met Prognocice nog beter en ook onze klanten zijn daar superblij mee.”

Lees verder

**WIM BIRKHOFF
BLR-BIMON**

”Wet- en regelgeving wordt steeds strikter, hier spelen wij op in met slimme registraties. We ondersteunen opdrachtgevers om compliant te zijn én hebben ons eigen werkproces beter ingericht.”



Lees verder

**JURGEN MEERKERK
SPIE NEDERLAND**



Tip: klik hier

04 COLLEGA'S VERTELLEN

”Opdrachtgever is aansprakelijk”

”Als consultant ben ik betrokken bij het implementeren van onze software bij klanten. Ik ben fan van het dashboard: hiermee krijg je heel snel inzicht, tijdswinst én kun je heel eenvoudig presenteren.

Je kunt bijvoorbeeld in één oogopslag zien bij welke installaties het bouwjaar en conditiegetal nog niet is ingevuld. Of wat de verdeling van de conditiescores zijn. Dit draagt zeker bij aan een kwalitatieve set van data over de installatie”

MARCEL HEUTS
CONSULTANT



DASHBOARD

In het Dashboard van Prognostice heb je een realtime overzicht van alle assets in het veld. In één oogopslag is zichtbaar hoe onderhouds- en/of vervangingskosten verdeeld zijn. Bijvoorbeeld kosten per vakgebied, kosten per project. Voor installateurs én haar opdrachtgevers een handige tool om inzichtelijk te krijgen welke werkzaamheden nu moeten gebeuren en waarom. Onze ervaring is dat klanten door dit inzicht sneller akkoord geven en meer begrip hebben voor de te maken kosten. Gebruik het dashboard ook als handige tool om snel te zien welke gegevens nog ontbreken in het systeem, zoals conditiescore en/of bouwjaar. Hierdoor wordt de kwaliteit van het MJOP verbeterd.

05 KLANTEN VERTELLEN

”Prestatiecontracten”



“Om als installateur mee te gaan in deze markt is digitaliseren een must.”

JIM COMMANDEUR
COMFORT PARTNERS

[Lees verder](#)

”Financieel gezien is een prestatiecontract zonder de juiste data niet rendabel te krijgen. We gebruiken Prognostice als gedetailleerde aanvulling op ons ERP”

[Lees verder](#)

ANDRÉ KAMPHUIS
DE GROOT INSTALLATIEGROEP



Tip: klik hier

05 COLLEGA'S VERTELLEN

"Prestatiecontracten"

"Vaak horen wij dat onderhoudscalculaties veel tijd kosten, helemaal met verschillende contractvormen. Met onze software calculeer je vanuit één masterdatabase met kostenkengetallen en is aanbieden van verschillende contractvormen eenvoudig. Het maken van een (meerjaren)onderhoudscalculatie vind ik de basis voor een goed prestatiecontract, zonder verrassingen. Nu gebeurt dat vaak in Excel, met veel nadelen. Ik sta voor uniforme offertes gebaseerd op goed onderbouwde kostenkengetallen, uitgevoerd door de jongere generatie calculatoren."

ARJEN KOSTER
TECHNISCH DIRECTEUR



CALCULEREN

Met Value kun je uniform calculeren vanuit één master-database. Jouw hele organisatie maakt dan gebruik van dezelfde normenset. Daardoor kunnen collega-calculatoren elkaars werk overnemen en reken je een calculatie eenvoudig door naar een andere contractvorm.

Value bewaart voor jou ook alle data van uw definitief gemaakte calculaties. Als er mutaties in het contract plaatsvinden, wordt een aanpassing in een calculatie automatisch in een nieuwe versie (kopie) verwerkt. Zo heb je altijd inzicht in de mutaties en baseer je een nieuwe aanvraag op de geldende afspraken.

06 **KLANTEN VERTELLEN**

”Service staat steeds meer centraal”

ulc

”Gebouweigenaren zijn steeds meer bezig met duurzaamheid. Ik zie een verschuiving naar een langetermijnvisie. Men wil af van lukraak repareren van een storing. Service en onderhoud wordt hiermee steeds belangrijker”

Lees verder

ALBERT DUBBINK
ULC TECHNISCH BEHEER

“Verdergaan dan alleen naar de installatie van een bepaald gebouw, dat is voor mij assetmanagement. Kijken naar de volledige waardeketen”

SYLVIA VOGELS
HEIJMANS

Lees verder



Tip: klik hier

06 COLLEGA'S VERTELLEN

"Service staat steeds meer centraal"

"Waar ik enthousiast van word in mijn werk als commercieel productspecialist, is dat wij zó goed weten waar we kunnen ondersteunen bij installatiebedrijven. We kennen de branche door en door. Hiermee zijn wij geen softwareleverancier maar een kennispartner.

Aan de voorkant stellen we de juiste vragen, we helpen met de implementatie, zorgen voor een naadloze uitwisseling met andere systemen, met als doel dat onze opdrachtgevers waardevolle data hebben om mee aan de slag te gaan."

JEROEN BOXSEM

COMMERCEEL PRODUCTSPECIALIST



FORMULIEREN

Met Forms zet je eenvoudig zelf al joue papieren formulieren om in digitale formulieren. Je beschikt bovendien over een bibliotheek met standaardformulieren, zoals Scios, STEK, Legionella, Brand en NEN 3140. Je past ze desgewenst eenvoudig aan jouw specifieke wensen aan.

Jouw servicetechnici vullen de formulieren in via de bijbehorende app. Via die app verstuur je het inspectierapport of ingevulde formulier ook direct in pdf naar jouw opdrachtgever en jouw eigen administratie. Dat scheelt jou en jouw servicetechnici tijd en een heleboel ergernis.

07 KLANTEN VERTELLEN

”Duurzaamheid”



”Gebouweigenaren zijn steeds meer bezig met duurzaamheid. Ik zie een verschuiving naar een langetermijnvisie. Men wil af van lukraak repareren van een storing. Service en onderhoud wordt hiermee steeds belangrijker”

[Lees verder](#)

ALBERT DUBBINK
ULC TECHNISCH BEHEER

”Onze klanten kiezen voor ons omdat we snel informatie kunnen delen vanuit het veld”

JEROEN DROOG
SCHOUTEN TECHNIEK



SCHOUTEN TECHNIEK

[Lees verder](#)



Tip: klik hier



Prognosis

07 COLLEGA'S VERTELLEN

"Duurzaamheid"

"De ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid gaan razendsnel. Precies weten welke onderdelen een onderhoudsmonteur mee moet nemen naar een storing. Een onderdeel langer laten zitten in plaats van 1-op-1 vervangen. Strategisch nadenken over vastgoed: wat kan ik vandaag aan het pand doen om over 10 jaar nog steeds een duurzaam pand te hebben? Aankomende storingen voorspellen aan de hand van data. Deze ontwikkelingen vragen om (steeds) meer inzicht in assetdata."

EMILE VAN CROONENBURG

ONTWIKKELAAR



API

API staat voor Application Programming Interface en wordt ingezet om verschillende programma's met elkaar te laten communiceren. Door het inzetten van een API zorg je ervoor dat data maar één keer ingevoerd hoeft te worden. Zo draagt een API bij om met minder mensen hetzelfde werk te doen.

De uitwisseling zorgt ervoor dat data automatisch vanuit het veld in het ERP systeem wordt toegevoegd. Handmatig excelletjes invoeren is hierdoor niet meer nodig. Dit betekent een enorme tijdswinst en het borgen van kwaliteit; overtypen van data is erg foutgevoelig. Omdat de gegevens uit één bronsysteem komen is éénmalig juist invoeren van de data voldoende.

MEER INFORMATIE



ONLINE EVENTS

Regelmatig organiseren wij voor online events om onze kennis te delen.

[Lees verder](#)



DOWNLOADS

We hebben diverse e-books en andere downloads beschikbaar

[Lees verder](#)



BLOGS

In onze blogs vertellen wij over onze visie op assetmanagement.

[Lees verder](#)



KLANTCASUSSEN

Onze klanten vertellen graag hoe zij kijken naar assetmanagement en digitalisering.

[Lees verder](#)

CONTACT



Remco Iburg
Commercieel directeur

E: r.iburg@prognote.nl



Marcel Heuts
Consultant

E: m.heuts@prognote.nl