

E-BOOK NEN 2767 INSPECTIES DIGITALISEREN

Inspiratie voor de
installatiebranche



"DATA GESTUURD ONDERHOUD IS DE TOEKOMST"

Bedankt voor het downloaden van dit e-book. In dit document geven wij informatie over wat een NEN2767 inspectie is, wat de voordelen hiervan zijn en welke software je hiervoor kunt gebruiken.

Prognostice is al meer dan 25 jaar specialist in de installatiebranche. Het is onnodig om te zeggen dat wij deze branche door-en-door kennen. Dat is terug te zien in onze werkwijze.

Onze specialistische branchekennis onderscheidt ons van andere softwareleveranciers: wij zijn namelijk geen leverancier maar kennispartner.

Veel leesplezier - laat je inspireren!

REMCO IBURG
DIRECTEUR



Inhoud

1.

WAT IS EEN NEN2767 INSPECTIE?

2.

**VOORDELEN VAN EEN NEN 2767
CONDITIEMETING VOOR DE
VASTGOEDEIGENAAR**

3.

**VOORDELEN VAN EEN NEN 2767
CONDITIEMETING VOOR DE INSTALLATEUR**

4.

NEN 2767 SOFTWARE

5.

KLANTVERHAAL: INSPECTEUR WIM STAM

6.

**NEN 2767 INSPECTIE: DE BASIS VAN
ASSETMANAGEMENT**

7.

ASSETMANAGEMENT

01 WAT IS EEN NEN2767 INSPECTIE?

NEN 2767 inspectie wordt gedaan om de technische kwaliteit van een gebouw aan te geven. De meting wordt objectief en uniform uitgevoerd en uitgedrukt in een getal van 1 t/m 6.

De NEN 2767 inspectie is de basis voor een meerjarenonderhoudsplan of -begroting.

De NEN 2767 inspectie zorgt voor het objectief en uniform meten van de fysieke kwaliteit van het gebouw, of installatiedelen. Dit is een uitgangspunt om een meerjarenonderhoudsplan of -begroting te maken.

Wanneer bekend is van alle assets welk type, merk en bouwjaar in het gebouw is geplaatst, kan gemakkelijk een meerjarenonderhoudsplan worden opgesteld.

Gebrekenlijst

De gebrekenlijst is een lijst -de naam zegt het al- waar alle technische gebreken van het gebouw op staan. Bijvoorbeeld dat de cv-ketel toe is aan vervanging of dat een onderdeel van de lift binnenkort een onderhoudsbeurt nodig heeft. De gebrekenlijst vertelt de ernst, omvang en intensiteit van een gebrek. Middels de gebrekenlijst is in te zien welk onderhoud op korte (én lange) termijn nodig is.

Conditie score

De conditiescore wordt bepaald aan de hand van drie factoren: de ernst van het gebrek, de omvang en de intensiteit. Deze drie factoren samen bepalen de conditiescore van een onderdeel. Dit zijn de getallen 1 t/m 6, waarbij 1 een goede score is, 6 betekent direct noodzakelijk onderhoud of vervangen.



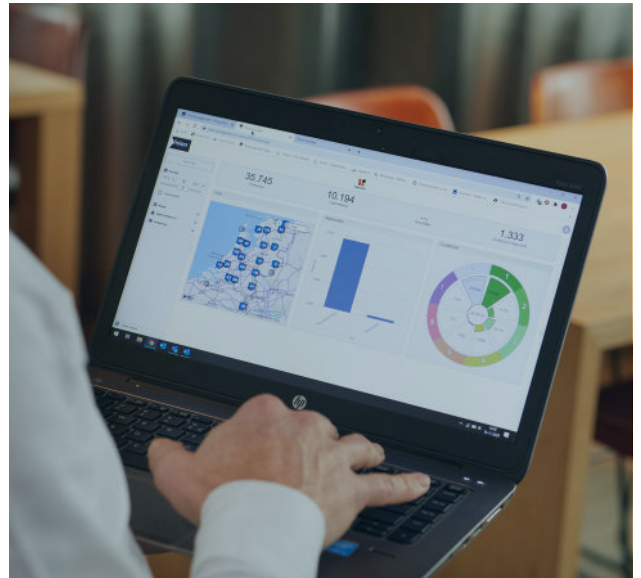
Tip: klik hier

[Lees verder](#)

02 VOORDELEN VAN EEN NEN 2767 CONDITIEMETING VOOR DE VASTGOEDEIGENAAR

Financiële planningen

Vastgoedeigenaren en/of beheerders zijn financiële planningen steeds belangrijker gaan vinden. Een eenvoudige rapportage van hun installateur was voorheen voldoende. Nu willen zij een uitgebreider rapport ontvangen waarin staat welke kosten zij de komende jaren kunnen verwachten.



Duurzaam vervangen

De kosten voor vervangen en onderhoud kunnen enorm oplopen. Een optie zou zijn om ruim voor de vervangingstermijn een (onderdeel van de) installatie te vervangen. Het voordeel hiervan is dat er geen onnodige (ad-hoc) reparaties komen. Naast dat dit niet duurzaam is, lopen de kosten hiervan enorm op.

Te laat een onderdeel vervangen betekent dat er storingen komen, een monteur gebeld moet worden en direct moet aanrijden. De gewenste situatie is dat een onderdeel op het juiste moment vervangen wordt: dat deze zo lang mogelijk meegaat, maar vervangen wordt vóórdát deze storingen gaat geven.

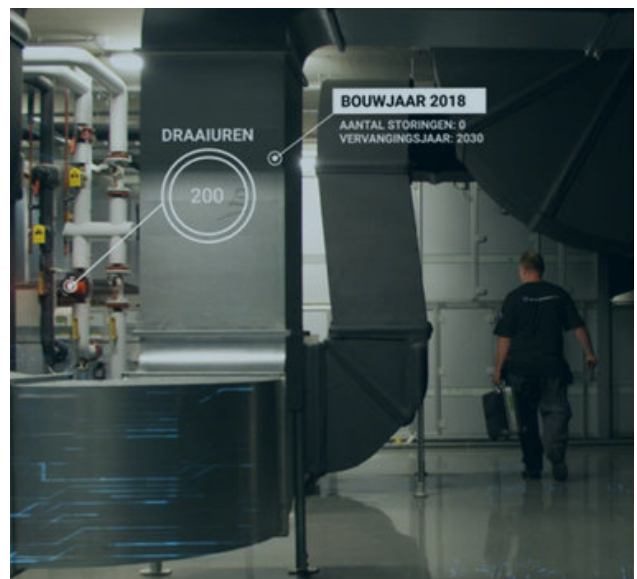
03 VOORDELEN VAN NEN 2767 CONDITIEMETING VOOR DE INSTALLATEUR

NEN 2767 conditiemeting zorgt voor lange termijn relatie

Een groot voordeel voor de installateur om een NEN 2767 conditiemeting te maken voor haar klanten, is dat dit de basis is voor een duurzame relatie. Met een NEN 2767 worden gebreken genoteerd die worden gepland in een MJOP. Met als resultaat een onderbouwd MJOP en inzicht in de kosten voor herstel. Uit de NEN 2767 conditiemeting is namelijk eenvoudig een MJOP te maken. Als jaarlijks (of vaker) een MJOP gemaakt wordt voor een opdrachtgever, wordt hiermee afgedwongen om jaarlijks met de klant om tafel te zitten. Hiermee wordt voor een warme, lange termijn relatie met klanten gezorgd.

Nauwkeurigere berekening

De basis voor het maken van een MJOP of MJOB is een NEN 2767 conditiemeting. Om een goede berekening te maken moeten namelijk alle assets in beeld zijn. Vaak zien we dat tijdens het in beeld brengen van de assets middels de conditiemeting blijkt dat er méér assets in het gebouw aanwezig zijn dan gedacht. Een juiste MJOP maken zonder dat alle assets in beeld zijn geeft een onvolledig beeld.



04 **NEN 2767 SOFTWARE** "Collega's vertellen"

"Om inzicht te krijgen in de huidige kosten, vervangingskosten én mogelijke storingskosten is het nodig om zo gedetailleerd mogelijk te weten welke onderdelen in een pand aanwezig zijn. Wat we tevens vaak zien is dat een onderdeel wordt vervangen voor een duurzamer alternatief. Dat betekent nu extra investeringskosten, maar vaak een besparing op lange termijn."

MARCEL HEUTS
CONSULTANT



INSPECT

Met Inspect gaan jouw NEN2767 inspecties sneller, omdat de formulieren in deze app zijn opgebouwd op basis van de eisen van de NEN2767. Alles wat jouw medewerkers op locatie invoeren staat direct op de juiste plaats in het inspectierapport. Ook de foto's van bijvoorbeeld gebreken worden getoond.

Met Inspect doe je snel een O-meting. Hiermee kun je op de oorspronkelijke assetlijst van jouw opdrachtgever de verschillen aangeven, bekijken en uitlichten. Vervolgens maak je met deze gegevens en onze software een verschillenlijst als onderbouwing voor het gesprek met de opdrachtgever. Dan volgt het MJOP.

Tip: klik hier
[Lees verder](#)



04 NEN 2767 SOFTWARE

Een NEN 2767 conditiemeting uitvoeren is één. Het bijhouden en actueel houden van data en historie is een ander verhaal. De conditiescore wijzigt uiteraard ieder jaar.

Assetmanagement

De NEN2767 conditiemeting is een onderdeel van assetmanagement. Met één app hebben monteurs toegang tot alle informatie. Door het scannen van de QR label dat op een asset (element) aangebracht is, komen zij direct bij de informatie van de asset waar zij voor staan. De monteur wijzigt onjuiste data en voegt informatie toe, waarna de gegevens direct opgeslagen worden in een centrale database - zónder dat gegevens op kantoor van een werkbbon overgetypt hoeven worden.

NEN 2767 conditiemeting: een stap naar een meerjarenonderhoudsplan

Door een NEN 2767 meting te doen kunt u eenvoudig in het meerjarenonderhoudsplan de kwaliteit van de installtie tonen. Je ziet hoe het gebouw en gebouwdelen van een opdrachtgever erbij staan en kunt adviseren. Helemaal interessant wordt het als je nog andere databronnen gaat koppelen, zoals storingsinformatie. Dan kijk je niet alleen vooruit, maar ook terug.

Compleet inzicht met assetmanagement

De NEN 2767 inspectie toevoegen aan een MJOP is mooi, maar het biedt geen volledig inzicht. Je hebt daarvoor data uit verschillende systemen nodig, zoals financiële systemen, FMIS systemen en werkbonsystemen.

Wanneer je deze data koppelt krijg je inzichten waar jij én jouw klant iets aan heeft.

05 **KLANTVERHAAL** "Inspecteur Wim Stam"

Niet alleen wij merken dat het vastleggen van data van assets steeds belangrijker wordt, ook bij onze klanten is dit een steeds belangrijker item. Wij spreken met één van onze klanten, Wim Stam van WFS Advies over assetmanagement.

"Voordat ik mijn eigen bedrijf WFS Advies ben begonnen, heb ik jarenlang gewerkt bij diverse (regionale) installatiebedrijven. Bij één van die bedrijven heb ik de afdeling Service en Onderhoud aangestuurd. Hier kwam ik in aanraking met Prognotice. Omdat ik heel tevreden ben over de software van Prognotice, ben ik de software blijven gebruiken toen ik voor mezelf begonnen ben. Ondertussen gebruik ik het programma al heel wat jaren."

"Vastgoedeigenaren gaan niet meer akkoord met een simpele rapportage."

WIM STAM
INSPECTEUR
Lees verder



OVER WIM STAM - WFS ADVIES

Wim Stam is eigenaar van [WFS Advies](#). Hij geeft advies op het gebied van werktuigbouw- en elektrotechnische installaties. Zijn specialisatie is beheer en onderhoud. Zijn doelgroep bestaat voornamelijk uit installateurs, vastgoedeigenaren en beheerders. Klanten van Wim Stam zijn onder andere Bectro Installatietechniek, Wassink Installatie, NormNed en SEIN Zwolle.

06 **NEN2767 INSPECTIE** "De basis van assetmanagement"

Door alle assets in beeld te zetten tijdens het uitvoeren van de NEN2767 inspectie, zie je hoe het gebouw en de gebouwdelen van de opdrachtgever erbij staan en kun je hem adviseren. Helemaal interessant wordt het als je nog andere databronnen gaat koppelen, zoals storingsinformatie. Dan kijk je niet alleen vooruit, maar ook terug.

Data bijhouden en actueel houden

Een inspectie of meerjarenonderhoudsplan opstellen is één. Het bijhouden en actueel houden van data en historie is een ander verhaal. Of het koppelen van de inspecties en aansluitschema's, en het kunnen toevoegen van notities voor een volgend bezoek van een collega.

Compleet inzicht met assetmanagement

Een meerjarenonderhoudsplan is een mooie tool, maar brengt geen compleet inzicht. Daarvoor heb je data nodig uit verschillende systemen, zoals:

- Financiële systemen
- FMIS systemen
- Werkbonsystemen

Je krijgt hierdoor inzichten waar jij, én jouw klant, iets aan heeft.



07 ASSETMANAGEMENT

Het meerjarenonderhoudsplan is een onderdeel van assetmanagement. Met assetmanagement hebben monteurs met één app toegang tot alle informatie. Door het scannen van de QR label dat op een asset (element) aangebracht is, komen zij direct bij de informatie van de asset waar zij voor staan.

De monteur wijzigt onjuiste data en voegt informatie toe, waarna de gegevens direct opgeslagen worden in een centrale database. Het is dan niet nodig dat een kantoormedewerker de werkbbon van de monteur overtypt. Dat is niet alleen een tijdrovende klus, maar ook foutgevoelig.

Onze visie op assetmanagement

Voor ons is assetmanagement meer dan het verzamelen van data van de asset zoals merk, type, bouwjaar. Het gaat over het actueel houden van deze data, historie bijhouden, het koppelen van de inspecties en aansluitschema's en het eenvoudig kunnen toevoegen van een notitie die een collega bij een volgend bezoek verder op weg helpt. Met als doel om deze verzamelde informatie te presenteren in een overzichtelijk dashboard voor klant en contractmanager.



Tip: klik hier

Lees verder



MEER INFORMATIE



ONLINE EVENTS

Regelmatig organiseren wij voor online events om onze kennis te delen.

[Lees verder](#)



DOWNLOADS

We hebben diverse e-books en andere downloads beschikbaar

[Lees verder](#)



BLOGS

In onze blogs vertellen wij over onze visie op assetmanagement.

[Lees verder](#)



KLANTCASUSSEN

Onze klanten vertellen graag hoe zij kijken naar assetmanagement en digitalisering.

[Lees verder](#)

CONTACT



Remco Iburg
Commercieel directeur

E: r.iburg@prognote.nl



Marcel Heuts
Consultant

E: m.heuts@prognote.nl